



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## ERASMUS+ PROGRAMME, KEY ACTION 2 CAPACITY BUILDING IN HIGHER EDUCATION

### Furthering International Relations Capacities and Intercultural Engagement to Nurture Campus Diversity and to Support Internationalisation at Home

(FRIENDS)

UNIVERSITY OF CEBU

### HOME AWAY FROM HOME PROGRAMME

#### I. PANIMULA

Ang Unibersidad ng Cebu ay isa sa mga tatlong kasosyo ng *Higher Education Institutions sa Philippines of the European Union Erasmus+ FRIENDS project*. Ang naturang proyekto ay inuukulan ng pundo sa ilalim ng *Erasmus+ Programme para sa Capacity Building ng Higher Education*. Ito ay pinag-iisang sikap ng labing-dalawang *Asian Partner Country (HEIs)* at apat na *Programme Country HEIs* mula sa Europa. Ang **FRIENDS** ay nabuo ayon sa konsepto ng internasyonalisasyon at naglalayon na makabuo ng kapasidad mula sa mga limang katuwang na bansa tulad ng Bhutan, Cambodia, Malaysia, Philippines at Thailand.

Ang *Home Away ng Home Programme* ay dinisenyo upang matugunan ang mga pangangailangan ng mga mag-aaral mula sa iba't ibang bansa at mga mag-aaral na may iba't ibang kinagisnang kultura na nag-aaral sa Unibersidad ng Cebu. Ang *Programme* ay naghahandog ng pinagsanib na huwaran para sa kalinga at suporta ng mga mag-aaral, upang kapwang makabuo ng pag-aaral na kaaya-aya, mabuti at nagbibigay gabay sa mga mag-aaral ng iba't ibang bansa, batay ito sa dokumento na nakalahad. Ang huwaring ito ay nabuo at ayon sa pagtatalakay at pinagsanib na pag-iisip mula sa mga nabuong sesyon ng *Home Away From Home Virtual Tea Party* noong ika-8 ng Oktubre 2020, na binuo ng apat napo't siyam (49) kasamahan at mga pangunahing miyembro mula sa samahang **FRIENDS**.

#### 2. Mga Patakaran at Panununtunan ng Unibersidad ng Cebu

Ito ay responsibilidad ng *University of Cebu* na makapagbigay ng ligtas at mapag-aruga na kaligiran sa mga mag-aaral mula sa iba't ibang bansa at pangangalaga sa kanila sa pag-abot ng kanilang makakaya sa panahon ng kanilang pag-aaral.

##### 2.1 Mga Patakaran ng Unibersidad ng Cebu

Alinsunod sa *CHED Memo Blg. 9, Serye ng 2013 at Inter-Agency Committee ng Foreign Joint Memorandum Order Blg. 01, serye 2017*, ang *Unibersidad ng Cebu* ay may mga patakaran na nagbibigay suporta at tulong sa mga mag-aaral mula sa iba't ibang bansa na katuwang nito, kasabay nito ang tulong sa *pre-departure*, pagdating at suportang mula sa loob ng pamantasan at paghahanda para sa pagbabalik nito sa kani-kanilang bansa pagkatapos ng kanilang pag-aaral.

##### 2.2 Mga Inatasang Katulong/Kasapi o Opisina

Ang *Linakages at Student Affairs Office ng unibersidad ng Cebu* ay naglalayong magbigay ng suporta at gabay sa mga mag-aaral mula sa iba't ibang bansang katuwang nito. Ang mga katulong o kasapi ng mga opisinang ito ay bukas mula sa mga araw ng Lunes hanggang Biyernes (8:00-6:00 ng gabi) at Sabado (8:00-12:00 ng tanghali). Ang mga opisinang ito ng pamantasan ay nagbibigay ng kalinga at kaligtasan sa mga mag-aaral mula sa iba't ibang bansang katuwang nito, at maaaring maabot sa pamamagitan ng pagtawag sa telepono, *Social Media* at/o sa iba pang anyo ng komunikasyon.

##### 2.3. Emergency hotline 24/7

Ang proyektong ito ay pinondohan at may suporta mula sa *European Commission*. Sinasalamin ng publikasyong ito ang mga pananaw ng may-akda, at ang Komisyon ay hindi maaaring managot para sa anumang paggamit na maaaring gawin sa impormasyon nakapaloob nito.



Sa ilalim ng pangangalaga ng *Student Affairs Office*, ang *Unibersidad ng Cebu* ay may mga matatapat na katulong na madaling makontak o maabot sa loob ng 24 oras bawat araw kung may mga emerhensiyang pangangailangan ang mga mag-aaral mula sa iba't ibang bansang katuwang nito. Sa loob lamang ng 20 minuto ay makapagbibigay na sila ng isang agarang pagtutugon sa mga emerhensiyang pangangailangan ng mga mag-aaral.

#### **2.4. Educational visa**

Ang mga mag-aaral sa iba't ibang bansang katuwang nito ay nangangailangan na makapagbigay ng kanilang bisang pan-edukasyon bago tumungo sa Pilipinas para sa pag-aaral. Ang *Unibersidad ng Cebu* ay magbibigay ng *non-monetary* na tulong, suporta sa paghahanda ng proseso sa aplikasyon ng *visa renewal* o *extension*, at pagbibigay tulong at gabay sa pagsunod ng mga hakbang sa imigrasyon na hinihingi mula sa pambansang kautusan.

#### **2.5. Health and accident insurance**

Ang *Unibersidad ng Cebu* ay humihingi sa mga mag-aaral mula sa iba't ibang bansang katuwang nito na makapaghanda at makapagbigay ng mga *basic health at accident insurance* bago tumungo sa bansang Pilipinas. Inaasahan na ang mga mag-aaral ay maging responsable sa paghahanda ng kontrata at pagpapatuloy ng kanilang *health and accident insurance coverage* sa panahon ng kanilang pag-aaral. Ang *Unibersidad ng Cebu* ay magbibigay ng mga impormasyon at tulong sa mga mag-aaral ng iba't ibang bansang katuwang nito na makapagtamo ng panibagong *health coverage* o sa pagpapatuloy ng kanilang *existing medical insurance*.

#### **2.6. Mga Karapatan at Obligasyon ng mga Mag-aaral sa Iba't ibang Bansang Katuwang**

Lahat ng mga karapatan at obligasyon para sa mga lokal na mag-aaral ay katulad din sa mga mag-aaral sa iba't ibang bansang katuwang nito. Ang mga mag-aaral ng iba't ibang bansang katuwang nito ay inaasahang sumunod sa mga pamantayang pang-akademikong tinakda ng *University of Student Manual*. Ang *Student Affairs Office* ay tinitiyak na ang mga mag-aaral sa iba't ibang bansang katuwang nito ay nabigyan ng sapat at buong impormasyon ukol sa akadematika at di-akademikang pamantayan at regulasyon na ginagamit at ayon sa institusyong ito.

### **3. Pangangalaga at Suporta sa Mag-aaral sa Internasyonal**

#### **3.1 Suporta sa akademiko**

##### **Patnubay sa paunang pagdating**

Magbibigay ang *Unibersidad ng Cebu* ng gabay na libro o manwal na naglalaman ng impormasyon tungkol sa paghahanda para sa pag-aaral sa ibang bansa at kung ano ang aasahan kapag nasa lugar, kabilang ang mga kinakailangang pang-akademiko at suporta. Ang mga mag-aaral sa internasyonal ay binibigyan ng mga serbisyong e-counseling bago ang pagdating, upang ipaalam sa kanila ang tungkol sa kanilang pang-akademikong programa, pagdadalubhasa ng departamento, at iba pang mahahalagang detalye upang maalagaan o matugunan nang maaga.

##### **Programang oryentasyon**

Ang *Unibersidad ng Cebu* sa pamamagitan ng pagtutulungan at pagsisikap ng *Student Affairs Office*, *College Academic Department*, at *Office of International Linkages* ay nagbibigay ng isang oryentasyon na programa (hal. *Orientation Week*) upang ipakilala ang mga mag-aaral sa international sa mga serbisyong pang-akademiko ng institusyon (hal. Silid-aklatan, impormasyon sa teknolohiya, akademiko at mga serbisyo) at mga aktibidad na panlipunan at libangan; upang mapadali ang paunang payo sa akademiko; upang ipaalam sa mga mag-aaral sa internasyonal ang tungkol sa mga patakaran at regulasyon ng institusyon; at upang mabigyang diin ang mga kinakailangang pang-akademiko para sa bawat antas o plano ng pag-aaral.

*Ang proyektong ito ay pinondohan at may suporta mula sa European Commission. Sinasalamang publikasyong ito ang mga pananaw ng may-akda, at ang Komisyon ay hindi maaaring managot para sa anumang paggamit na maaaring gawin sa impormasyon nakapaloob nito.*



Kasama sa oryentasyon ang paglilibot sa paaralan at mga pasilidad, pagbisita sa lokal na lugar, at iba pa. Maaaring payuhan ng Unibersidad ng Cebu ang mga bagong mag-aaral sa internasyonal na dumating nang ilang araw nang mas maaga upang makilahok sa orientation program bago magsimula ang kanilang klase.

### **Mga tagapagturo / tagapayo ng akademiko**

Ang Unibersidad ng Cebu sa pamamagitan ng *Student Care Office's International Care Program* ay nagbibigay ng isang tagapayo sa akademiko o isang itinalagang miyembro ng kawani na maka-access sa mga mag-aaral sa araw-araw, na maaaring makatulong at payuhan ng mga mag-aaral sa internasyonal sa mga bagay na nauugnay sa kanilang pag-aaral. Ang institusyon ay mayroong isang komite sa pagpapayo kung saan ang guro ay maaaring kumunsulta at magbahagi ng mga isyu sa tanggapan sa internasyonal upang makapagbigay ng patnubay at suporta sa mga mag-aaral sa internasyonal. Sinusubaybayan din ng mga tagapagturo / tagapayo ng akademiko ang pagganap ng akademikong mag-aaral sa internasyonal, ang kanilang GPA at pagdalo, kapwa upang matiyak na ang mga mag-aaral sa internasyonal ay mapanatili ang kasiya-siyang pag-unlad ng kurso at magbigay ng suporta sa isang napapanahong paraan kung kinakailangan.

### **Suporta sa wika**

Ang isang malaking bilang ng mga mag-aaral sa internasyonal ay hindi katutubong nagsasalita ng Ingles kahit na nagsumite sila ng katibayan ng kasanayan sa wikang Ingles para sa mga hangarin sa pagpasok. Malaki ang epekto sa kapwa nila pag-aayos sa akademiko at panlipunan. Samakatuwid, ang *Student Affairs Office* ay nagbibigay ng isang Ka-akbay na programa na tumutulong sa pag-aayos ng akademiko at panlipunan ng mga mag-aaral. Nagbibigay ang programang Ka-akbay ng akademikong programa na suporta sa Ingles sa pamamagitan ng pagkakaroon ng isang dalubhasang kurso sa wikang Ingles o mga sesyon ng pagtuturo. Ang mga napiling naka-enrol na lokal na mag-aaral na may mahusay na kasanayan sa Ingles o mga club ng mag-aaral ay maaari ring makatulong sa mga mag-aaral sa internasyonal na taasan ang kanilang mga kasanayan sa Ingles o umunlad sa anumang paksang akademiko na maaari nilang makaranasan ang mga kahirapan. Bilang karagdagan, nagbibigay ang *Student Affairs Office* ng pangunahing mga klase sa wikang pambansa sa mga mag-aaral sa internasyonal upang sila ay "makasabay" sa labas ng silid aralan o paaralan.

### **Pagkilala sa mga kredito**

Sinusuportahan ng Unibersidad ng Cebu ang paglipat ng mga kredito para sa mga mag-aaral na palitan sa pamamagitan ng mga itinatag na mga sistema ng kredito ng institusyon. Ang pagkilala sa mga kredito ay dapat naayos bago magpatala sa Unibersidad ng Cebu at pagdating sa Pilipinas.

## **3.2 Pangangalaga sa Kalusugan, kabilang ang Kalusugang Pangkaisipan at Pagpapayo**

### **Seguridad sa kalusugan at aksidente**

Ang mga mag-aaral sa internasyonal ay kinakailangang panatilihin ang saklaw ng segurong pangkalusugan at aksidente para sa tagal ng kanilang pag-aaral bago magpalista sa Unibersidad ng Cebu at pagdating sa Pilipinas. Ang Unibersidad ng Cebu ay tutulong sa mga mag-aaral na pandaigdigang pagbago ng kanilang seguridad at magbigay ng impormasyon tungkol sa magagamit na mga insurances na pangkalusugan na makatwirang presyo para sa mga mag-aaral sa internasyonal.



## Mga pasilidad sa kalusugan ng paaralan

Ang mga paaralan ng Unibersidad ng Cebu ay mayroong sariling klinika. Mga nars na sertipikadong nagsasalita ng Ingles o ang mga medikal na doktor na nasa tungkulin. Ang unibersidad ay mayroong sariling medikal at dental na klinika. Bukod dito, ang

Ang Unibersidad ng Cebu ay mayroong dalawang ospital kung saan ang mga mag-aaral sa internasyonal ay maaaring makakuha ng naaangkoptulong at serbisyo sa medisina.

## Patnubay at pagpapayo

Ang unibersidad sa pamamagitan ng kanyang *Guide Center* ay may mga tagapayo na handang tumulong at payuhan ang mga estudyanteng internasyonal na nakakaranas ng kahirapan. Ang itinalagang kagawaran o departamento sa loob ng institusyon na magbigay ng suportang aksyon at pinapabilis ang pangangalaga sa sikolohikal. Nag-aalok sila ng mga webinar sa kalusugan ng isip at kagalingan sa isang regular na batayan. Ang institusyon ay binubuo ng isang sistema upang makilala ang mga nasa-panganib na mag-aaral, tulad ng komunikasyon sa pagitan ng guro at ng *International Linkages Office*, o isang kaibigan system program ng *Student Affairs Office* upang ipaalam mula sa pribado ang tungkol sa mga potensyal na kaso sa panahon ng regular na pagpupulong o sa sandaling mayroong isang espesyal na kaso. Ang unibersidad sa pamamagitan ng mga *peer facilitator* nito ang programa ay maaaring lumikha ng mga pangkat ng *chat group* na maaaring magbigay ng moral na suporta sa isang may sakit o estudyante sa hospital. Maaari ding obserbahan ng guro ang mga mag-aaral na pang-internasyonal sa klase at nagbibigay ng mga rekomendasyon sa tanggapan na kasangkot sa pagpapayo kung kinakailangan. Maaari silang maghanap ng mga palatandaan tulad ng madalas na wala sa klase. Bukod dito, ang mga partikular na pangangailangan ay maaaring lumabas mula sa mga kaganapang nangyayari sa tahanan o host na bansa ng mag-aaral sa internasyonal, at ang suporta ay dapat na magagamit sa panahon ng kahirapan at sa di inaasahan na pangyayari, tulad ng COVID-19 pandemya. Ang mga mag-aaral sa internasyonal ay kailangang magkaroon ng kaalaman at suporta sa panahon ng mapaghamong mga sitwasyon kung kailan ang edukasyon ay nagambala at nagpapatupad ng mga paghihigpit sa paglalakbay. Ang *online* na suporta para sa edukasyon at patnubay o ang pagpapayo para sa mga mag-aaral sa internasyonal ay magagamit kung kinakailangan.

## 3.3 Pagsasama ng Kultural at Panlipunan

### Buddy system

Ang Unibersidad ng Cebu sa pamamagitan ng *Student Affairs Office* ay nag-aayos ng mga embahador ng mag-aaral at / o mga programang buddy upang matulungan ang mga mag-aaral sa internasyonal. Ang mga lokal na mag-aaral ay maaaring mag-alok ng mabuting pakikitungo, campus tours at ang mga pagbisita sa buong lungsod para sa mga internasyonal na mag-aaral ngunit tumutulong din sa praktikal na mga isyu tulad ng pagbubukas ng *bank account*. Ang mga mag-aaral sa internasyonal ay maaaring makilala ang kanilang mga kaibigan sa oryentasyon o bago pa man sila makarating sa institusyon sa pamamagitan ng online na komunikasyon. Ang buddy ay ipinapakita ang mga lokal na kultura sa kanilang mga dayuhang kaibigan at tulungan sila sa pagsasaayos sa bagong kapaligiran.

### Oryentasyon at nakakaengganyang mga kaganapan

Ang proyektong ito ay pinondohan at may suporta mula sa European Commission. Sinasalamang publikasyong ito ang mga pananaw ng may-akda, at ang Komisyon ay hindi maaaring managot para sa anumang paggamit na maaaring gawin sa impormasyon nakapaloob nito.



Sa kanilang oryentasyon na inorganisa ng *Student Affairs Office at International Linkage Office*, ang mga kulturang lokal ay ilalahad at ibabahagi sa mga internasyonal na mag-aaral ang mga sosyal na aspeto ng institusyon maliban sa mga akademikong bagay-bagay. Ang *Student Personnel Services Committee* ay maaaring makapagbahagi ng kanilang mga serbisyo, mga patakaran at polisiya ng unibersidad na maaaring kanilang gabay at tulong kaugnay sa kaligtasan nito. Samo't saring mga kaganapan ang ihahandog at pagbibigay ng mainit na pagtanggap sa mga bagong mag-aaral. Ang *Pasundayag na nakatuon sa mga bagong mag-aaral ay ihahanda din para sa kanila upang makakasalamuha ang kanilang mga senior at sa kanilang mga bagong kamag-aaral.*

### **Pinagsamang mga aktibidad-lokal at internasyonal na mga mag-aaral**

Ang Unibersidad ng Cebu sa pamamagitan ng *Student Affairs Office* ay isinama o isinali ang mga internasyonal na estudyante sa lahat ng mga extracurricular na aktibidad para sa mga lokal na mag-aaral, tulad ng kamp, seminar, mga boluntaryong aktibidad. Inaanyayahan ang mga internasyonal na mag-aaral na sumali sa iba't ibang *club* ng mag-aaral at panlipunang samahan na mayroon ang unibersidad, tulad ng *International Student Association*, mga *sport club*, at unyon ng mga boluntaryo. Ang mga internasyonal na mag-aaral sa pamamagitan ng *Community Awareness Research and Extension Service (CARE)* ay maaaring samantalain ang pagkakataong na makisali, kasama ang mga lokal na mag-aaral, sa mga co-kurikular na aktibidad na may ilang mga kredito upang kumonekta at makisali sa mga lokal na pamayanan na gumagawa ng mga proyektong may responsibilidad sa lipunan at mga serbisyo sa pamayanan. Ang kanilang paglahok sa mga aktibidad sa pamayanan ay sumusuporta din sa kanilang kultural na imersiyon.

### **Kumonekta sa mga Kawani ng Institusyon**

Mahalagang ikonekta ang mga internasyonal na mag-aaral sa *International Linkages Office and Student Affairs Office*, o iba pang mga yunit na nauugnay sa kanilang pananatili sa institusyon. Sa ganitong paraan, malalaman ng mga internasyonal na mag-aaral kung sino ang maaari nilang makontak o makapag-ugnayan kung sakaling may mga paghihirap sa panlipunang pakikisama sa panahon ng kanilang pag-aaral. Tulad ng payo ng mga tagapayo ng kurso at naaprubahan ng mga dekanong pang-akademiko, ang mga internasyonal na mag-aaral ay maaari ding makuha ang pagkakataong magtrabaho bilang mga intern sa mga tanggapan ng institusyon, tulad ng mga ugnayan sa ibang bansa, silid-aklatan, o mga kompyuter lab.

### **Mga Gawaing Pangkultura**

Regular na nag-aayos ang Unibersidad ng Cebu ng mga pangkultural na aktibidad at kaganapan para sa mga mag-aaral sa internasyonal upang makihalubilo sa mga lokal na mag-aaral at magbahagi ng kanilang sariling kultura. Ang mga *cross-cultural* na mga aktibidad ay maaaring isagawa sa mga araw ng kaganapan ng unibersidad, internasyonal na araw o pagdiriwang at maaaring isama ang pagluluto, pagkanta, at pagsayaw. Ang mga kaganapang multikultural ay hinihikayat din ang pagkakaiba-iba sa kampus at nag-aalok ng pagkakataon para sa mga internasyonal na mag-aaral na ibahagi ang kanilang sariling mga tradisyon. Ang institusyon ay nagsasangkot din sa mga internasyonal na mag-aaral sa pambansang tradisyonal na pagdiriwang at mga pagdiriwang sa relihiyon. Ang ilan sa mga gawaing pangkulturang isinagawa ng unibersidad upang ipagdiwang ang pagkakaiba-iba ng kultura sa kampus ay maaaring: *Erasmus Day, Internationalband Intercultural Festival, Multicultural Night, Araw ng Kalayaan*(ng ibang mga bansa), *Chinese New Year, International Students Evening, International Food Festival, Araw ng nga Puso, Yoga Day, Cooking Fests at Competition*, at iba pa. Bukod dito, ang pagkakaiba-iba ng mga kultura sa kampus ay

*Ang proyektong ito ay pinondohan at may suporta mula sa European Commission. Sinasalamang publikasyong ito ang mga pananaw ng may-akda, at ang Komisyon ay hindi maaaring managot para sa anumang paggamit na maaaring gawin sa impormasyon nakapaloob nito.*



maaari ding ipakita sa panahon *International Sports Day* o Kompetisyon, na nagtitipon ng mga lokal at internasyonal na mag-aaral upang makipagpaligsahan sa tradisyunal at regular na palakasan. Ang aktibidad ay maaaring isagawa bilang kooperasyon sa pagitan ng iba't ibang club ng mag-aaral sa unibersidad sa ilalim ng pangagasiwa ng *Student Affairs Office* at maaari ring isama ang mga animated na tradisyunal na laro.

### **3.4 Mga Pamumuhay sa loob ng Campus kasama nito ang Pasilidad at Akomodasyon**

Ang Unibersidad ng Cebu ay naglalayon na makapabigay suporta sa mga internasyonal na mag-aaral sa loob ng paaralan na makakaranas ng maganda at kalidad na pasilidad, at magbibigay tulong din sa kanila na makapagbigay ng komportableng akomodasyon sa panahon ng kanilang *off campus*, upang matulungan din silang magkaroon ng magandang pamumuhay sa loob ng campus.

Mapagkakatiwalaang pamamahala at serbisyong pangangalaga ay ihahandog din sa kanila. Maliban sa maganda at kalidad na pagtuturo at mga kagamitang pangkatuto, tinitiyak ng unibersidad na ang mga mag-aaral ay magkakaroon ng maddaling pagkakataon na makagamit ng mga ilang pasilidad tulad ng medikal at dental, sa kantina, at iba pa. Ang mga sumusunod na pasilidad na maaaring makapagbigay ng malaking suporta sa mga mag-aaral sa panahon ng kanilang pananatili sa campus:

- *UC FRIENDS Teahouse;*
- *medical at dental na pasilidads: on-campus clinic and dental clinic;*
- *pagbibigay tulong sa off-campus accommodation/ residence/ dormitories;*
- *canteens;*
- *fully-equipped na sport complex sa UC-METC (tulad ng swimming pool, fitness center);*
- *silid-panalanginan para sa Muslims/multi-faith rooms;*
- *silid-aklatan na naghahandog ng online books at academic journals;*
- *English speaking zones/ iba pang foreign language speaking zones;*
- *ATMs sa loob ng campus;*
- *student clubs or organizations;*
- *libreng campus-wide Wi-Fi;*
- *libreng campus bus service sa mga naturang pick-up/drop-off points;*
- *Audio Visual Room bilang cultural center*

At marami pang serbisyong handog sa *on-campus* mula sa *International Linkages Office, Student Affairs Office, Guidance Office at Office of the College Deans/s at Chairpersons*. Ang mga nakatalagang warden o superbisor sa mga *on-campus* na mag-aaral na nasa *UC Maritime Education and Training Center Campus* ay inaasahang may kakayahang makapagkomunika gamit ang wikang Ingles. Ang buong campus at lokasyon ng kanilang akomodasyon ay nasa ilalim ng *security surveillance* at may regular na *security patrol*

### **3.5. Mga Serbisyo kasama nito ang Visa, Immigration Issues, at Information Support Pre arrival support**

Kapag ang isang mag-aaral ng iba't ibang bansang katuwang nito ay napagtagumpayan ang aplikasyon nito, ang *International Linkage Office* ay



magbibigay impormasyon ukol sa kaniyang mga mahahalagang hakbang na gagawin sa imigrasyon, tulad ng *study visa* at iba pang mga pangangailangan bago tuluyang makapaglakbay. Ang mga katulong o *staff ng International Linkage Office at Student Affairs Office* ay magbibigay ng *link* para sa *online English guidebook* ukol sa mga mahahalagang impormasyon ng paghahanda sa pag-aaral sa ibang bansa at anumang dapat inaasahan sa *on-site*, kalakip nito ang *akomodasyon, medical insurance, visa requirements*, badyet para sa mga pangangailangan, mga gabay sa mga dapat dalhing kagamitan, mga impormasyon ukol sa pamantasang pag-aaralan at kung ano pang mga bagay-bagay na dapat niyang malalaman sa pamantasang patutunguhan, karaniwang kulturang pamamahayag sa lokal na wika, *online resources, administrative departments at campus facilities* at iba pa. Ang *online* na pahayag na ito ay mahalaga bilang gabay para sa mga mag-aaral ng iba't ibang bansang katuwang nito, ito ay naglalaman ng makabuluhang impormasyon mula sa akademiko at sosyal ng *University of Cebu* at ng bansang Pilipinas. Ang opisina ng *International Linkages at Student Affairs Office* ay makikipag-ugnayan sa mga inaasahang mag-aaral; mga ilang araw o linggo, bago sila tuluyang makapaglipad tungo sa *University of Cebu*. Ang *e-counselling* o *online meetings* (tulad ng *Skype, Zoom*) ay makakatulong para sa proseso ng komunikasyon at pagsiguro sa mabuti at matiwasay na *pre-departure*, kasali nito ang kaligtasan at akomodasyon. Ang naturang opisina o *staff/katulong* ay magbibigay ng mga dokumento para sa pagproseso ng karampatang *Visa* mula sa kanilang bansa bago tuluyang makapag-aral sa pamantasan.

### **On-arrival reception**

Ang opisina ng *International Linkages* o mga guro ng naturang Pamantasan na tatanggap ay magbibigay ng tulong sa pagkuha ng/ ng mga mag-aaral sa *airport*. Magbibigay tulong din sila sa/ mga mag-aaral mula sa iba't ibang bansang katuwang nito sa kanilang akomodasyon. Kapag natukoy na ng *Student Affairs Office* ang lokal na mag-aaral na inatasan, siya/sila ay maaaring sumama sa *airport* sa pagsundo ng mga Internasyonal na mag-aaral. Sa pagdating ng Internasyonal na mag-aaral, maaari niyang gamitin ang *UC International Care and Support Guidebook* na naunang ibinigay sa kaniya/kanila.

### **On-campus assistance**

Ang *University of Cebu* ay may nakatalagang opisina na makapagbibigay suporta sa mga internasyonal na mag-aaral sa panahon ng kanilang pag-aaral (tulad ng; *Office of the International Linkages at Student Affairs Office*). Isa sa mga pangunahing tulong na ibibigay sa mga internasyonal na mag-aaral ay kaugnay sa *Bureau of Immigration* na pinangungunahan mula sa *Office of the Registrar*. Kung kaya, ang mga kasapi o katulong o *liaison* na nakatalaga ay magbibigay ng gabay at tulong sa mga internasyonal na mag-aaral para sa *visa* at iba pang mga bagay ukol sa imigrasyon. Habang sa oryentasyon, ang *Immigration Officers/ Border Guard* ay maaaring maanyayahan na makapagbibigay pahayag sa mga hakbang o prosidur sa imigrasyon at makapagbibigay sagot sa mga maaaring katanungan ng mga internasyonal na mag-aaral. Ang pamantasan ay maaaring magtalaga ng regular na pagbibisita ng mga kasapi ng imigrasyon upang makapagbibigay ng serbisyo sa *on-campus* para sa internasyonal na mag-aaral at *staff/ katulong* ng institusyon.

Ang opisina ng *International Linkages* ay makikipag-ugnayan din sa iba pang *Student Personnel Services units* upang mas matulungan ang internasyonal na mag-aaral na mapangalagaan ang iba't ibang bagay na may kaugnay sa kanilang pag-aaral at pananatili sa pamantasang pinapasukan. Magbibigay din sila ng tulong sa mga bagong internasyonal na mag-aaral na makapag-ugnay sa mga *clubs* o organisasyon o *societies* ng paaralan, lalong-lalo na sa *International Students Association*.

Higit na matutulungan ang mga internasyonal na mag-aaral sa pag-aayos tulad ng pagtulong sa kanila na makapagbukas ng kanilang *bank account*, masiguro na sila ay may tamang *health insurance*, makapag-ugnayan sa kanilang lokal na *consulate* o *embassy* at iba pa. Mga karagdagang *on-campus* na tulong at suporta katulad ng:

- Mga palatandaan sa loob ng *campus* sa wikang Ingles; at
- Ugnayan sa **FRIENDS** *Teahouse and International Centers ng HEI* ( tulad ng; *ASEAN Center, American Corner, India Corner* at iba pa.).

Ang proyektong ito ay pinondohan at may suporta mula sa *European Commission*. Sinasalamin ng publikasyong ito ang mga pananaw ng may-akda, at ang Komisyon ay hindi maaaring managot para sa anumang paggamit na maaaring gawin sa impormasyon nakapaloob nito.



## **Karagdagang Impormasyon**

Ang unang tsanel para sa paghahatid ng impormasyon tungo sa internasyonal na pamayanan ay isang institusyonal *Website* ng wikang Ingles. Bilang karagdagan, ang mga kolehiyo ay dapat magbigay ng isang Ingles na bersyon ng kanilang *website* naglalaman ng mahahalagang impormasyong pang-akademiko para sa mga mag-aaral sa internasyonal. Tinitiyak din ng pamantasan nakatuon ang mga tsanel ng komunikasyon para sa mga internasyonal na mag-aaral, tulad ng mga listahan ng pag-email sa pangkat, mga pangkat sa *Facebook* o linya, lahat ay ibinibigay sa wikang Ingles. Komunikasyon sa maraming wika ang mga tsanel ito ay isang mahusay na karagdagan para sa Unibersidad ng Cebu. Ang mga tsanel na ito ay ginagamit upang ipaalam sa mga mag-aaral na pang-internasyonal sa iba't ibang mga pang-akademikong at panlipunang mga bagay, kabilang ang paparating na mga aktibidad at mga pangyayar. Ang unibersidad ay dapat ding magbigay ng impormasyon na sumusuporta sa mga alalahanin sa mga mag-aaral sa internasyonal at patnubay para sa mga pamamaraan sa imigrasyon. Samakatuwid, dapat panatilihin ang nauugnay na kawani o yunit regular na nag-alam ang mga mag-aaral sa internasyonal sa mga bagong patakaran sa imigrasyon at iba pang kaugnay.

*Ang proyektong ito ay pinondohan ng suporta mula sa European Commission. Sinasalamang ng publication na ito ang mga pananaw lamang ng may-akda, at ang Komisyon ay hindi maaaring managot para sa anumang paggamit na maaaring gawin ng impormasyon nakapaloob doon sa mga anunsyo.*

## **Tulong bago umalis sa Unibersidad ng Cebu**

Ang tauhan o tanggapan na itinalaga upang tulungan ang mga mag-aaral sa internasyonal ay tutulong sa kanila na gawin ang kinakailangan pagsasaayos at paghanda ng mga kaugnay na dokumento, at upang pamahalaan ang anumang nakabinbing mga lokal na bagay, bago ang kanilang pag-alis sa Pilipinas pagkatapos ng pagtatapos. Dapat tiyakin ng pamantasan na ang ang mga mag-aaral sa internasyonal ay sumali sa tukoy na tsanel ng komunikasyon ng *alumni* upang magpatuloy na mapanatili makipag-ugnay sa institusyon.

## **4. Mga Kongklusyon**

Ang pinagsamang modelo para sa pang-internasyonal na pangangalaga at pag-aaral ng mag-aaral ay naglalayong matagumpay na suportahan ang mga internasyonal na mag-aaral sa Unibersidad ng Cebu at lumikha ng isang maligayang pagdating, magiliw at suportahan ang pang-edukasyon at kapaligiran sa pamumuhay. Ang mga pangunahing puntos na diniinan sa usapan tungkol sa pag-aalala sa papel na ito ay ang mga patakaran at regulasyong nauugnay sa pangangalaga at suporta ng mag-aaral sa internasyonal, at ang mga tukoy na bagay, na dapat isaalang-alang upang mag-alok ng kalidad ng pangangalaga at suporta sa mga mag-aaral sa internasyonal, tulad ng suporta sa akademiko, pangangalaga sa kalusugan (kabilang ang kalusugan sa mentalidad at pagpapayo), pagsasama sa kultura at panlipunan, buhay sa campus (kabilang ang mga pasilidad at tirahan), pati na rin ang mga serbisyo (kabilang ang visa, mga isyu sa imigrasyon, at suporta sa impormasyon).

*Ang proyektong ito ay pinondohan at may suporta mula sa European Commission. Sinasalamang ng publikasyong ito ang mga pananaw ng may-akda, at ang Komisyon ay hindi maaaring managot para sa anumang paggamit na maaaring gawin sa impormasyon nakapaloob nito.*





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*Ang proyektong ito ay pinondohan at may suporta mula sa European Commission. Sinasalamin ng publikasyong ito ang mga pananaw ng may-akda, at ang Komisyon ay hindi maaaring managot para sa anumang paggamit na maaaring gawin sa impormasyon nakapaloob nito.*